

رويال فيزيو
مركز الخبرة للأشخاص ضعيفي البصر
والمكفوفين

Visio 



الاحتمالات ضخمة

في هولندا، يجب على الآلاف من الناس التعامل مع قصور البصر الدائم أو العمى. ونحن نسمي هذا ضعف البصر. فعندما تعاني أو تعاني شخص ما في منطقتك من ضعف البصر أو العمى، يكون لذلك عواقب بالغة. فعلى سبيل المثال في المنزل أو في العمل أو عند ممارسة هواياتك أو في المدرسة أو عند تربية أطفالك أو في الشارع أو في الحافلة أو على متن القطار.

توفر "رويال فيزيو" الدعم في جميع هذه المجالات، نحن متواجدون. للأطفال ولل كبار الذين يعانون من ضعف البصر أو المكفوفين.

كذلك يمكن للذين يعانون من إعاقة أخرى بالإضافة إلى ضعف البصر، أن يأتوا إلينا للحصول على المساعدة، فنحن نساعد زبائننا والطلاب باهتمام كبير وباحترافية. نحن نهدف إلى تمكينكم من العيش بشكل مستقل قدر الإمكان.



هذه هي طريقة عملنا

ما نوعية وكمية الرعاية؟

عادة ما ينتهي بك المطاف في "فيزيو" إذا لم تعد النظارات الخاصة بك تساعدك ولم يعد العلاج المتخصص ممكناً بعد الآن. فنحن نعتبر أسئلتك هي الأكثر أهمية في كل ما نقوم به، ونبحث عن أفضل حل معاً، فتتصّف بوضوح الترتيبات التي اتخذناها مع بعضنا البعض.

ويمكننا مساعدتك على تعلم أشياء جديدة أو كيفية القيام بالأشياء بطريقة أخرى، وهذا ما نسميه بإعادة التأهيل. إذا كنت بحاجة إلى إعادة التأهيل لأنك تعاني من ضعف البصر أو العمى، فسوف تتحمل شركة التأمين الصحي الخاصة بك التكاليف. ومع ذلك، سوف تعتبرك شركة لتأمين الخاصة بك مسؤولاً عن المخاطر الشخصية. إن هذه المخاطر لا تنطبق على الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة.

أما في سبيل الذهاب إلى "فيزيو"، فيجب أن يحيلك إلى "فيزيو" أخصائي النظارات الخاص بك أو طبيب أخصائي آخر.

إذا كنت بحاجة إلى العلاج خلال النهار أو البقاء لفترة قصيرة من الزمن (قضاء الليل)، يمكن أن تقوم البلدية التي تتبعها بدفع ذلك ويمكننا مساعدتك عند تقديم الطلب إلى البلدية.

نحن نرى أنه من المهم أن نستمع بعناية إلى ما تودّ قوله. أنت كزبون وهذا هو السبب الذي يجعل لدى "فيزيو" مجالس الزبائن ومجالس المشاركة. ولدى "فيزيو" أيضاً ترتيبات للشكاوى والثقة. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات عن ذلك على الموقع www.visio.org.

للأطفال والشباب وأولياء أمورهم

يتعلم الأطفال باللعب ويكتشفون العالم بهذه الطريقة. يمكن للطفل الضعيف البصر أو الأعمى أن يحتاج إلى مساعدة إضافية في هذا

منذ السنوات الأولى من حياته. إن "فيزيو" توفر لك ولطفلك الدعم بحيث يتمكن أو تتمكن من التطور بشكل جيد. فنحن نقدم النصائح والمشورة وندقق أسئلتك. فعلى سبيل المثال: ما هي اللعب المناسبة لطفلي؟ وما هي أفضل طريقة للتواصل؟ وكيف نقوم بالعبادات اليومية كارتداء وخلع ملابس طفلي؟

الذهاب إلى المدرسة

يرتاد ستة أطفال من أصل عشرة يعانون من ضعف البصر المدرسة العادية، فتوفر "فيزيو" لهم الدعم. بالإضافة إلى ذلك، لدى "فيزيو" ست مدارس للتعليم الخاص حيث يتجاوز تعليم الطفل لرياضيات أو اللغة أو التاريخ. فعلى سبيل المثال، كيف تعتني بنفسك ولكن أيضاً كيف تعبر عن مشاعرك ومعرفة من أنت والحواس الأخرى التي يمكنك استخدامها. ونجد أن هذا الأمر له القدر نفسه من الأهمية. كما تتم أيضاً مناقشة مواضيع الحياة والعمل وأنشطة أوقات الفراغ

"ابني صبي سعيد يبلغ من العمر تسع سنوات وهو مدرسة "فيزيو" في هاوزن حيث يزوره المعالج باللعب لدى "فيزيو" من وقت لآخر ويلعب معه، ولقد حصل على دبلوم السباحة مؤخراً. وتهتم فيزيو كثيراً بطفلنا وتشاركنا في كل ذلك. ويحدث كل شيء بالتشاور: فإذا كانت لدينا شكوك حول شيء ما، تقوم "فيزيو" بمساعدتنا وفي النهاية نتخذ القرار بينما تراقب فيزيو بشكل دقيق.



Langzamer
controle. De br
100.000 geëvacue
naar huis.



استمر في قراءة الصحف والجرائد
يعاني الكثير من الناس من ضعف البصر في سنّ متقدّم
فقط، وهو الأمر الذي يتطلب الكثير من التكيف. إن "فيزيو"
تجري أبحاثاً وتساعدك على العثور على الأدوات الصحيحة،
على سبيل المثال مشاهدة التلفزيون والقراءة والقيام
بالأنشطة اليومية، مثل تحضير القهوة واختيار ملابسك.

نحن نؤيد أيضاً المعالجة العاطفية مع تدهور حاسة البصر
لديك فنوفر لك الدعم بالاهتمام والاحترافية اللذان يقدمهما
زملائنا.

ويحدث هذا في موقع "فيزيو" القريب منك، ولكن أيضاً
في المنزل أو في العمل. ومعاً نحن نبحث عن أفضل شكل
من إعادة التأهيل.

"لقد غيرت حياتي تماماً منذ خمس سنوات عندما
تدهور نظري بسبب داء السكري، فوضعتني أخصائي
البصر على اتصال بـ "فيزيو" التي قدمت لي إعادة
التأهيل خلال النهار وأدوات المساعدة والتدريب
وعرّفنتني بأفراد يعانون من ضعف البصر وساعدتني
على ترتيب منزلنا الجديد. لقد كانت الخطوة الأولى
إلى "فيزيو" صعبة، ولكن متي تم اتخاذ الخطوة
ستكون مساعدتهم كبيرة جداً."

للأشخاص ذوي إعاقة إضافية

تحفيز التطور

يعاني واحد على الأقل من أصل أربعة أشخاص ذوي الإعاقة الذهنية من ضعف البصر أيضاً، وهو الأمر الذي يتطلب الخبرة الخاصة لتوفير الدعم الجيد في ضوء هذه القيود المتعددة. الجدير بالذكر أن العاملين في "فيزيو" يتمتعون بهذه الخبرة ويشجعون الأطفال على تطويرها ويمنحونهم التعليم المناسب ويقدمون الدعم للكبار.

من واجبنا أيضاً أن نجد إجابة في الحالات المعقدة من أجل مساعدة الناس. نحن نبحث عن الاحتمالات والتعديلات التي تساعد زبائننا على التمتع بحياة طبيعية قدر الإمكان.

"كانت الألوان في مركز الرعاية النهارية في بادئ الأمر محايدة ومشابهة لأي غرفة طفل: مريحة ومحمية، ولكنها لم تشجع الأطفال على النظر من حولهم. وبناءً على نصائح "فيزيو"، أصبح غطاء منضدة التغيير الآن بلون أزرق زاه والمنشفة التي عليها بلون أخضر جيري. أما البلاط في الخلف، فلقد زيناه بأشكال سوداء وبيضاء وعلقنا كيسا بلاستيكيًا براقًا يحدث صوتاً مثل الحفيف."



الاستعلام والتسجيل

هل ترغب في معرفة المزيد، أو ترغب في الاستفادة مما يمكن
لـ "فيزيو" أن تقدمه لك؟
أو اتصل بخدمة الزبائن على الرقم www.visio.org إذن قم بزيارة
088 585 85 85.

ل طرح الأسئلة وعرض أدوات المساعدة أو معدات الألعاب،
يمكنك تحديد موعد في أحد مكاتبنا أو زيارتنا خلال فترات
المشورة المجانية. سنسعد بتقديم المزيد من المساعدة لك.

تابعنا على:

