

Ik hoef niet veel mogelijkheden te zien om alle kansen te kunnen krijgen
Meedoen is een werkwoord en geen afwachten langs de zijlijn
Ik hoef niet te kunnen wat jij kan om te doen wat ik zelf kan
Als er deuren voor mij dichtslaan toon mij dan luiken die voor mij opengaan
Ik hoef niet te zien wat jij ziet om mee te kunnen doen zoals jij doet
Vrijheid is bewegen zonder beperking op routes zonder obstakels"

(Stadsdichter Leiden: Marianne van Velzen)

Visio in 2019

Visio 

Koninklijke Visio
expertisecentrum
voor slechtziende en
blinde mensen

Meedoen mogelijk maken!



Mensen met een visuele en eventuele bijkomende beperking zo goed mogelijk ondersteunen om mee te kunnen doen in de maatschappij, dát is waar Visio voor staat. We geven hen handvatten; door middel van onderwijs, dagbesteding, wonen en revalidatie. Daarnaast vergaren we continu kennis, doen we wetenschappelijk onderzoek, zoeken we naar innovatieve oplossingen en delen we onze kennis met anderen.

De wereld verandert, en Visio verandert mee. Mensen met een visuele beperking kijken kritischer naar de toegevoegde waarde van Visio en verwachten hoge kwaliteit en uitstekende service. Technologische ontwikkelingen nemen in rap tempo toe. Nederland vergrijsst en de betaalbaarheid van zorg en onderwijs staan onder druk. Om te anticiperen op externe ontwikkelingen en een duidelijke koers uit te zetten voor medewerkers, besloot de Raad van Bestuur begin 2019 een heldere strategische keuze te maken. Een nieuw strategietraject werd gestart onder de noemer "Visio Kiest!".

De Raad van Bestuur heeft op basis van alle verzamelde overwegingen gekozen voor de strategie **Wendbaar**"

Vanuit de hele organisatie konden medewerkers zich aanmelden om deel te nemen aan een strategieteam. Na een selectieprocedure is een team van medewerkers aan de slag gegaan onder begeleiding van een extern bureau. Het team heeft de doelgroepen van Visio in kaart gebracht, heeft grote ontwikkelingen onderzocht die van invloed zijn op ons werk en heeft die uitkomsten verbonden aan al bestaande interne onderzoeksresultaten. Dit alles resulteerde eind juni in de beschrijving van vijf cliënttyperingen, vier maatschappelijke trends en drie strategische toekomstscenario's waaruit we konden kiezen.

In het najaar hebben ruim vijfhonderd medewerkers, cliënten, leden van medezeggenschapsorganen en toezichthouders actief meegedacht over welke strategische richting het beste bij Visio en haar doelgroep past. Aan het eind van het jaar heeft de Raad van Bestuur op basis van alle verzamelde overwegingen gekozen voor de strategie **Wendbaar**.

In 2019 zijn natuurlijk nog veel meer initiatieven gestart en projecten afgerond. Dit jaarbeeld belicht enkele hoogtepunten die we samen hebben bereikt. Daar zijn we trots op! Met veel energie willen we hiermee doorgaan in 2020: innoveren en ondernemen op een wendbare manier, geïnspireerd door onze cliënten en leerlingen en met de motivatie en betrokkenheid van alle collega's.

Raad van Bestuur van Koninklijke Visio

Margreeth Kasper de Kroon
Annelies Versteegden



Onze missie:

Meedoen mogelijk maken voor mensen met een visuele beperking

Speerpunt 1

Een toegankelijk Visio

Voortdurend vragen we onze cliënten en leerlingen hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren. We stimuleren hen mee te denken over de dienstverlening, over betere begeleiding om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen en over toekomstige innovaties. Enkele resultaten uit 2019:



Online portaal Wonen & Dagbesteding

Cliënten, cliëntvertegenwoordigers of verwanten hebben online toegang tot hun eigen dossier. Dit geeft de gebruiker toegang tot de gemaakte agenda-afspraken en de doelen, aandachtspunten en rapportages vanuit de zorgverlening. Er ontstaat meer wisselwerking, begrip en zorg die beter afgestemd is op de vraag van onze cliënten.



Hoog bezoek

Per 1 januari 2019 is een nieuwe kieswet van kracht en worden alle stemlokalen geacht toegankelijk te zijn voor mensen met een visuele en/of lichamelijke beperking. Het stemmen wordt toegankelijk gemaakt door een stemmal met audio-ondersteuning en de juiste belichting. Dinsdag 19 maart kon er op de Visio-scholen in Rotterdam en Amsterdam toegankelijk gestemd worden en bezocht de Commissaris van de Koning, Jaap Smit, de Visio-school in Rotterdam.



Loopbaanonderzoek

Veel jongeren met een visuele beperking hebben moeite met het vinden van een vervolopleiding of baan. Visio ontwikkelde een loopbaanonderzoek waarmee de visuele mogelijkheden, persoonlijke interesses, capaciteiten en kwaliteiten in kaart worden gebracht. Het onderzoek geeft een passend advies voor een vervolopleiding of baan en biedt werkgevers handvatten voor een betere begeleiding. Het project is uitgevoerd in samenwerking met Pedagogische Wetenschappen van de VU Amsterdam. Bekijk hier het [filmpje](#).



“We geven jonge mensen de kans om hun interesses in kaart te brengen in combinatie met hun visuele mogelijkheden.”

Speerpunt 2

Expertise als drijvende kracht



Visio heeft veel expertise opgebouwd over het leven met een visuele beperking. Net als in voorgaande jaren deelden medewerkers ook in 2019 hun kennis en praktijkervaring met collega's en cliënten via bijvoorbeeld het Visio Kennisportaal. Professionals van andere organisaties leerden onder andere via refereerbijeenkomsten over de mogelijkheden van revalidatie. Samen met de andere organisaties in de visuele sector zijn er kennisdeeldagen, ontmoetingsdagen en expertisegroepen georganiseerd.

Expertisefunctie Zintuiglijk Gehandicaptten

Visio, Bartiméus en de Robert Coppes Stichting werken samen aan kennis, onderzoek en (technologische) innovatie voor mensen met een visuele beperking. Visio en Bartiméus zijn in 2019 door ZonMw (in opdracht van het Ministerie van VWS) erkend als Expertiseorganisatie Zintuiglijk Gehandicaptten, deelsector Visueel. Voor de periode 2020-2022 werken de drie organisaties samen aan een Meerjarig deelsectorplan Visueel. Er zijn vijf sectorbrede programmalijnen opgesteld in afstemming met cliënten, wetenschappers en andere betrokkenen:

- 1 Ik zit goed in mijn vel
- 2 De wereld is voor mij toegankelijk
- 3 Mijn mogelijkheden en beperkingen zijn goed in beeld
- 4 Ik krijg de juiste professionele zorg
- 5 Technologie biedt mij kansen

Kennis van CVI

Als de hersenen de beelden niet goed registreren of verwerken, is er sprake van een cerebraal visuele stoornis (CVI). Kennis en begrip van CVI is essentieel voor de omgeving om kinderen met CVI te begrijpen. Binnen het project [CVI in Beeld](#) zijn meer dan honderd medewerkers geschoold om het voorlichtingsinstrument te gebruiken op alle locaties. De voorlichting bestaat uit een boek, een film en verschillende handleidingen.

Academische Werkplaats voor EMB

In 2019 vond het eerste symposium van de Academische Werkplaats EMB plaats. Een werkplaats waar ervaring, kennis en onderzoek over kinderen en volwassenen met een Ernstige Meervoudige Beperking (EMB) samenkomen. In deze werkplaats, gesubsidieerd door ZonMw, trekt Visio samen op met 's Heerenloo, de Universiteit van Groningen en de Hanzehogeschool.

100 activiteiten voor mensen met VVB online

Tast Toe Meervoudig Beperkten (MB) is een online inspiratiebron om de tast te stimuleren voor cliënten met een visueel verstandelijke beperking (VVB). Voor het onderdeel Tactiel Profiel MB is ook een [film opgenomen](#). De film ging in oktober in première, samen met de presentatie van het activiteitenboek behorend bij Tactiel Profiel MB.

Expertise festival

In november 2019 vond het Expertisefestival plaats met workshops, presentaties en rondleidingen op zeven verschillende Visio-locaties. Het festival werd afgetrapt met de uitzending Expertise Draait Door! met daarin aandacht voor mooie en bijzondere opbrengsten uit de vijf nationale expertiseprogramma's van Visio, die hiermee ceremonieel werden afgerond.

Bovendien werden de [Living Experience](#) in Grave, Vries en Vught feestelijk geopend.



Visio-locaties 2020



Speerpunt 3

Voortdurende innovatie

De innovaties binnen Visio zijn niet alleen gericht op het meedoen mogelijk maken voor individuele cliënten en leerlingen. Ook willen we als Visio de maatschappij toegankelijker en inclusiever maken voor slechtziende en blinde mensen.



Sportportretten in prachtige video's

Visio, Bartiméus, de Oogvereniging en partijen uit de sportwereld (Gehandicaptensport Nederland, NOC*NSF en Kenniscentrum Sport) slaan in 2019 de handen ineen voor de oprichting van een platform over aangepast sporten. Gezamenlijk gaan wij de uitdaging aan om de sportparticipatie onder mensen met een visuele beperking te verhogen. Binnen het project "Sporten, zo kan het ook" is een [serie filmpjes](#) gemaakt over sporten met een visuele beperking.



Lesmethode braille voor anderstaligen

De vakgroepen Braille en Taal van Visio Het Loo Erf te Apeldoorn hebben in 2019 een nieuwe specifieke lesmethode "Punt voor Punt" ontwikkeld. De nieuwe lesmethode is een begincursus braille voor anderstalige slechtziende of blinde volwassenen die laaggeletterd zijn. Jarenlange ervaring van beide vakgroepen met deze doelgroep en de hieruit verworven kennis en inzichten hebben geresulteerd in deze nieuwe begincursus braille.



Unieke arbeidsmogelijkheden voor jongeren

Visio Wonen & Dagbesteding Zuid biedt praktijkervaringsplaatsen aan voor leerlingen vanuit Visio Onderwijs met zicht op een betaalde baan. Het betreft de opleiding Woonhulp vanuit de VGN. In 13 modules leren de leerlingen ondersteunende werkzaamheden te doen in de zorg. Nikki is de eerste leerling van Visio die geslaagd is voor de opleiding tot woonhulp en werkt nu op de locatie De Blauwe Kamer in Breda.

Meer interessante activiteiten en projecten in 2019

Trainingsreis Oeganda

Twee docenten hebben een trainingsreis naar Oeganda gemaakt voor het programma "All we see is possibility" van Visio International. Hoogtepunt van de trainingsweek was de gezamenlijke sportdag waarbij 160 zeer enthousiaste leerlingen (met - en zonder visuele beperking) deelnamen. Een indrukwekkende en leerzame dag voor zowel de leerlingen als de docenten waarbij inclusiviteit, sportiviteit en mogelijkheden prioriteit hadden.

Nederland in actie voor oproep bewoner Visio

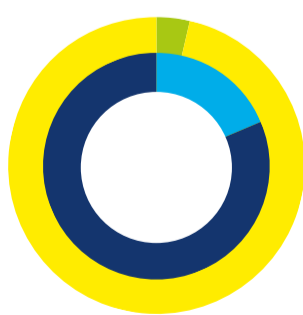
Jeroen woont bij Visio Wonen & Dagbesteding in Emmen en zijn favoriete rammelaar was kapot en niet meer verkrijgbaar. De oproep op Facebook voor dezelfde rammelaar werd massaal bekeken, geliket en gedeeld met meer dan 1 miljoen views tot gevolg. Uit alle hoeken van het land werden rammelaars opgestuurd.

Feestelijke opening toegankelijke ov-halte De Brink

Jetta Klijnsma, Commissaris van de Koning in Drenthe, heeft op dinsdag 10 december de nieuwe en toegankelijke ov-halte bij Visio De Brink in Vries geopend. Na de openingshandeling, benadrukte Klijnsma hoe belangrijk het is dat we samen streven naar een inclusieve maatschappij: "Iedereen moet deel kunnen uitmaken van de maatschappij en daar hoort ook een veilig gebruik van het openbaar vervoer bij. Deze nieuwe bushalte draagt daaraan bij."

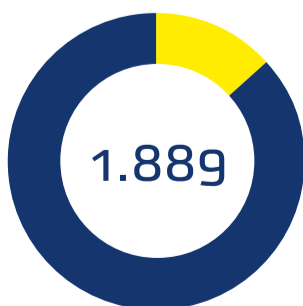


Visio in cijfers



Aantal cliënten en leerlingen:

- cliënten
- Revalidatie & Advies (17.307)
- Wonen & Dagbesteding: (604)
- leerlingen
- op reguliere scholen met Visio-begeleiding: (1.840)
- Visio-scholen: (415)



Aantal medewerkers (fte)

- zorg (1.641)
- onderwijs (248)

Jaaromzet
€ 165.279.234

43
Waar gewerkt wordt, gaat ook wel eens iets mis. Er werden 43 klachten centraal gemeld.

Tevredenheid op schaal 1-10:

- 7,4 leerlingen speciaal en voortgezet speciaal onderwijs
- 8,1 ouders van leerlingen in het speciaal en voortgezet speciaal onderwijs
- 8,3 ambulante begeleidde leerlingen
- 8,5 ouders van ambulante begeleidde leerlingen

8,0 cliënten Revalidatie & Advies

76%
van de cliënten Wonen & Dagbesteding is tevreden

